

Katowice, dnia 29.06.2026 r.



Standardy Ochrony Małoletnich

portalu psycholognafali.pl oraz świadczenia Usług przez
Kurs na Rozwój Kalina Paszyna-Grochowska

Preambuła

Dla działalności Kurs na Rozwój Kalina Paszyna-Grochowska prowadzonej pod marką „PsychologNaFali” bezwzględnym priorytetem jest dobrostan, zdrowie psychiczne oraz pełne bezpieczeństwo wszystkich osób, które powierzają swoje zaufanie, a w szczególności Małoletnich. Każde dziecko jest podmiotem niezbywalnych praw, w tym prawa do ochrony godności, poszanowania intymności oraz wolności od jakiegokolwiek formy przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej czy ekonomicznej.

Komunikacja oraz wszelkie działania pomocowe podejmowane w ramach naszej struktury opierają się na naukowych założeniach nauki jaką jest psychologia oraz głębokim szacunku do natury i autonomii drugiego człowieka. Świadoma prawnych i społecznych obowiązków nałożonych na osoby wykonujące zawód zaufania publicznego, ustanawiam niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem, stanowiące fundament bezpiecznej relacji terapeutycznej.

mgr Kalina Paszyna-Grochowska

psycholog

Podstawy prawne Standardów Ochrony Małoletnich:

1. Konwencja o prawach dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r. (Dz. U. z 1991 r. Nr 120, poz. 526 z późn. zm.).
2. Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. Nr 78, poz. 483 z późn. zm.).
3. Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1359 z późn. zm.).
4. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560).
5. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 424 z późn. zm.).
6. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1138 z późn. zm.).
7. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.).
8. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).
9. Ustawa z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów.

§ 1. Postanowienia ogólne i słowniczek pojęć

1. Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich określają zasady bezpiecznego funkcjonowania Portalu internetowego pod adresem www.psycholognafali.pl oraz warunki bezpiecznego świadczenia Usług Psychologicznych w gabinecie stacjonarnym i w formie Online.

2. Usługodawcą oraz Administratorem danych osobowych jest firma Kurs na Rozwój Kalina Paszyna-Grochowska, z siedzibą rejestrową pod adresem: ul. Mielęckiego 10 lok. 503; 40-013 Katowice, NIP: 6381845682, REGON: 389403920, prowadząca działalność pod marką PsychologNaFali.
3. Usługodawca oświadcza wprost, zgodnie z przyjętym Regulaminem i Polityką Prywatności, że nie jest podmiotem leczniczym, nie wykonuje działalności leczniczej w rozumieniu właściwych przepisów i nie prowadzi dokumentacji medycznej w rozumieniu przepisów o prawach pacjenta. Wszystkie usługi mają charakter wsparcia psychologicznego.
4. Obowiązek przestrzegania standardów ma każda osoba świadcząca Usługi na rzecz Usługodawcy.
5. Na potrzeby niniejszego dokumentu ustala się następujące definicje:
 - a. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca Zamówienia i rezerwacji za pośrednictwem Formularza Rezerwacji. W przypadku usług dla Małoletnich, Klientem zawierającym Umowę jest ich Przedstawiciel Ustawowy.
 - b. Osoba Wspierana – osoba fizyczna, która jest bezpośrednim świadczeniobiorcą wsparcia psychologicznego. Osobą Wspieraną w myśl Standardów Ochrony Małoletnich jest Małoletni.
 - c. Małoletni – każda osoba, która nie ukończyła 18. roku życia i nie uzyskała pełnoletniości przez zawarcie związku małżeńskiego.
 - d. Przedstawiciel Ustawowy – rodzic bądź opiekun prawny posiadający pełne umocowanie do reprezentowania Małoletniego i stanowienia o nim.
 - e. Psycholog – magister psychologii, osoba posiadająca pełne kwalifikacje zawodowe, realizująca usługi psychologiczne w imieniu Usługodawcy.
 - f. Portal – serwis internetowy dostępny pod adresem www.psycholognafali.pl.
 - g. Regulamin - regulamin portalu i świadczenia usług przez Usługodawcę
 - h. Krzywdzenie Małoletniego – każde zamierzone lub niezamierzone działanie bądź zaniechanie (w tym czyny karalne, nieobyczajne) ze strony osoby dorosłej (w tym rodzica, opiekuna, osób trzecich) lub innego małoletniego (przemoc rówieśnicza), które skutkuje naruszeniem praw, wolności, dóbr osobistych, godności lub zakłóceniem prawidłowego rozwoju Małoletniego.

- i. Przemoc fizyczna – celowe działanie naruszające nietykalność cielesną Małoletniego, zadające ból lub powodujące urazy (np. bicie, popychanie, szarpanie, szczypanie, oparzenia).
- j. Przemoc psychiczna – przewlekłe, niszczące interakcje polegające na poniżaniu, upokarzaniu, wyśmiewaniu, izolowaniu, manipulowaniu, emocjonalnym odrzuceniu lub wciąganiu dziecka w konflikty osób dorosłych.
- k. Przemoc seksualna (wykorzystywanie) – angażowanie Małoletniego w jakąkolwiek aktywność o charakterze seksualnym, zarówno kontaktową (dotykanie, zmuszanie do czynności seksualnych), jak i bezkontaktową (ekshibicjonizm, prezentowanie pornografii, grooming).
- l. Zaniedbywanie – chroniczne niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych (żywienie, higiena, odzienie) oraz psychicznych i medycznych Małoletniego (np. niepodawanie leków, brak należytej opieki medycznej) przez osoby do tego zobowiązane.

§ 2. Zasady bezpiecznych i podmiotowych relacji z Małoletnim

1. Podstawową regułą we wszelkich kontaktach z Małoletnim jest traktowanie go w sposób podmiotowy, z pełną życzliwością, empatią i cierpliwością.
2. Psycholog zobowiązany jest do poszanowania tożsamości, ekspresji oraz granic osobistych Małoletniego. Niedopuszczalne jest stosowanie jakichkolwiek form nacisku, manipulacji czy zachowań uwłaczających godności młodego człowieka.
3. Psycholog w trakcie pierwszego terminu usługi przedstawia się Małoletniemu, wyjaśnia prostym i dostosowanym do wieku językiem swoją rolę oraz cel spotkań. Dbą o to, by Małoletni wiedział, że ma pełne prawo wyrażać swoje zdanie, odczuwać trudne emocje (strach, złość, smutek) oraz zadawać pytania w każdym momencie trwania usługi.
4. W sytuacji, gdy małoletni podejmuje próby nawiązania kontaktu fizycznego o charakterze nieodpowiednim lub niedostosowanym do relacji terapeutycznej, Psycholog reaguje w sposób zdecydowany, tłumacząc małoletniemu z odpowiednią wrażliwością zasady poszanowania granic osobistych.

5. Świadczenie usług na rzecz Małoletniego wymaga dobrowolnej zgody jego Przedstawiciela Ustawowego. W przypadku Małoletniego, który ukończył 16. rok życia, dla legalnego, etycznego i profesjonalnego procesu wymagana jest bezwzględnie podwójna zgoda – zarówno Opiekuna, jak i samego Małoletniego.
6. Podczas świadczenia usług Psycholog zapewnia pełną dyskrecję i intymność. Jeżeli zachodzi uzasadniona potrzeba fizycznego kontaktu (np. podanie chusteczki, krótkie pocieszenie w silnym kryzysie), Psycholog zawsze pyta Małoletniego o zgodę, a kontakt ten musi być transparentny, naturalny i ograniczony do absolutnego minimum.
7. Niedozwolone jest utrwalanie wizerunku i głosu Małoletniego (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie dźwięku) w trakcie trwania usług zarówno przez Psychologa, jak i przez Klienta/Małoletniego. Jedynym wyjątkiem jest rejestracja na nośnikach służbowych wyłącznie w celach nadzorczych, na co wymagana jest odrębna, pisemna i precyzyjna zgoda Przedstawiciela Ustawowego (oraz Małoletniego pow. 16. roku życia), przy jednoczesnym obowiązku całkowitej anonimizacji danych.

§ 3. Standardy bezpieczeństwa w sferze cyfrowej i Usługach Online

1. Terapia i konsultacje psychologiczne dla Małoletnich mogą być realizowane w formie Online za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
2. Usługodawca wybiera wyłącznie bezpieczne, szyfrowane i sprawdzone platformy do wideokonferencji, gwarantujące całkowitą poufność strumienia danych audio i video. Klient otrzymuje informacje o wybranej platformie drogą mailową.
3. W ramach obowiązków technicznych wynikających z Standardów Ochrony Małoletnich, Przedstawiciel Ustawowy jest zobowiązany zapewnić Małoletniemu bezpieczną, odizolowaną i zamkniętą przestrzeń, gwarantującą pełną prywatność na czas trwania połączenia online.
4. Jeżeli w trakcie trwania usług online Psycholog poweźmie uzasadnione podejrzenie, że prywatność Małoletniego jest naruszana (np. obecność osób trzecich w pokoju, podsłuchiwanie, wywieranie presji), Psycholog ma bezwzględne prawo przerwać świadczenie usługi w celu ochrony dobra Małoletniego, zgodnie z zapisami Regulaminu.

§ 4. Bezwzględne zachowania zabronione wobec Małoletnich

Wszelkim osobom współpracującym z Usługodawcą kategorycznie zabrania się:

- stosowania jakiejkolwiek formy przemocy fizycznej, psychicznej czy słownej (krzyk, wyzwiska, ironia, etykietowanie, zawstydzanie);
- wykorzystywania relacji zaufania, autorytetu, przewagi fizycznej lub psychicznej w celu przymuszania Małoletniego do jakichkolwiek zachowań;
- nawiązywania z Małoletnim relacji o charakterze romantycznym, towarzyskim lub seksualnym;
- proponowania Małoletniemu, udostępniania lub spożywania w jego obecności alkoholu, wyrobów tytoniowych, e-papierosów czy substancji psychoaktywnych;
- prezentowania Małoletniemu jakichkolwiek treści o charakterze erotycznym, pornograficznym, drastycznym lub nienawistnym;
- Psycholog nie może zapraszać ani akceptować zaproszeń od Małoletnich w prywatnych mediach społecznościowych (TikTok, Instagram, Facebook), komunikatorach prywatnych ani spotykać się z nimi poza wyznaczonymi terminami wsparcia psychologicznego. Wszelka komunikacja odbywa się wyłącznie poprzez Opiekuna Ustawowego.

§ 5. Identyfikacja i katalog symptomów Krzywdzenia Małoletniego

Psycholog podczas pracy stacjonarnej oraz online zachowuje najwyższą uważność diagnostyczną i monitoruje dobrostan Małoletniego. Weryfikacji i natychmiastowej ocenie podlegają w szczególności następujące symptomy:

1. Objawy fizyczne:

- a. Widoczne urazy (sińce, otarcia, rany, oparzenia, ślady ugryzień, złamania) w miejscach nietypowych dla przypadkowych potknięć rówieśniczych (plecy, pośladki, ramiona, uda, brzuch, szyja, policzki, uszy).

- b. Liczne siniaki, symetryczne lub w różnej fazie gojenia.
 - c. Charakterystyczne kształty śladów (odciski palców, dłoni, przedmiotów, pętli).
 - d. Urazy w obrębie jamy ustnej, naruszenia wędzidełka, zębów, kącików ust (mogące świadczyć o przymusowym karmieniu).
 - e. Chroniczny brak przyrostu wagi, skrajne niedożywienie, zaniedbanie higieniczne, odzienie rażąco nieadekwatne do pogody.
2. Symptomy wykorzystywania seksualnego:
- a. Skargi na chroniczny ból, krwawienia, nieprawidłowe wydzieliny z dróg rodnych lub odbytu bez medycznego uzasadnienia.
 - b. Hiperseksualizacja zachowań Małoletniego – używanie wulgarnych, wysoce anatomicznych sformułowań nieadekwatnych do wieku, nadmierne zainteresowanie sferą seksualną, odtwarzanie zachowań seksualnych w rysunkach lub zabawie.
3. Objawy behawioralne i psychiczne Małoletniego:
- a. Nagłe, drastyczne i niewyjaśnione wycofanie, apatia, stupor lub przeciwnie – skrajne pobudzenie, wybuchy agresji, trudności w samoregulacji.
 - b. Paniczny strach przed powrotem do domu lub przed konkretną osobą dorosłą/opiekunem.
 - c. Zachowania suicydalne (samouszkodzenia, myśli rezygnacyjne) lub zachowania ryzykowne np. przyjmowanie substancji psychoaktywnych.
 - d. Pojawienie się w strukturze pracy twórczej (rysunki, opowiadania) lub wypowiedziach bezpośrednich motywów lękowych, bezradności lub agresji domowej.
4. Niepokojące zachowania ze strony Opiekunów:
- a. Podawanie niespójnych, nielogicznych, ewidentnie zmiennych w czasie wyjaśnień dotyczących urazów dziecka.
 - b. Agresja słowna, surowa dyscyplina, karanie fizyczne lub jawna wrogość manifestowana wobec dziecka w gabinecie.

- c. Całkowity brak zainteresowania stanem psychicznym dziecka lub rażąca nadopiekuńczość czy pełna izolacja rówieśnicza Małoletniego.

§ 6. Procedury interwencji prawnej

W przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia lub ujawnienia faktu Krzywdzenia Małoletniego, ścisła tajemnica zawodowa psychologa zostaje bezwzględnie uchylona z mocy prawa. Ścieżka postępowania dostosowana do struktury działalności jest realizowana według poniższego podziału procedur:

Typ Sytuacji Kryzysowej	Ścieżka Postępowania i Obowiązki Prawne
Bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia (np. myśli samobójcze, ciężki uraz fizyczny)	Psycholog natychmiast przerywa świadczenie usługi i wezwie służby ratunkowe (numer alarmowy 112) celem podjęcia natychmiastowej interwencji medycznej, połączone z pilnym zawiadomieniem Opiekunów
Podejrzenie przemocy domowej lub rażącego zaniedbania ze strony Opiekunów prawnych	Z uwagi na brak statusu podmiotu leczniczego, Psycholog nie wszczyna procedury Niebieskiej Karty bezpośrednio. Sporządza dokładną notatkę służbową i składa pisemne Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do Policji/Prokuratury oraz informuje właściwy Ośrodek Pomocy Społecznej (MOPS). W uzasadnionych przypadkach składa wnioski do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny.
Krzywdzenie Małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przemoc rówieśnicza (bullying)	Psycholog niezwłocznie powiadamia o sprawie niekrzywdzącego Przedstawiciela Ustawowego Małoletniego. Przeprowadza rozmowę wspierającą, edukuje w zakresie kroków prawnych oraz wspólnie z opiekunami ustala plan ochrony i dalszego wsparcia.

§ 7. Dokumentacja i Rejestr Zdarzeń

1. Każda sytuacja kryzysowa, powzięcie podejrzenia oraz przebieg działań interwencyjnych (złożone wnioski, zawiadomienia) muszą zostać szczegółowo opisane w dokumentacji konkretnego Małoletniego.
2. Usługodawca prowadzi wewnętrzny, scentralizowany „Rejestr zdarzeń zagrażających dobru małoletniego”. Rejestr ten zawiera liczbę porządkową, datę zgłoszenia, imię i nazwisko Małoletniego, wskazanie źródła zagrożenia oraz opis podjętych kroków (zawiadomienie policji, wniosek do sądu, powiadomienie MOPS) wraz z odpowiednimi datami pism.
3. Rejestr oraz wszelkie dokumenty powiązane (kopie pism, notatki) są przetwarzane w strukturze bezpiecznych systemów z zachowaniem rygorystycznych standardów opisanych w Polityce Prywatności. Dostęp do nich posiada wyłącznie Usługodawca.

§ 8. Plan wsparcia Małoletniego po ujawnieniu krzywdy

1. Po ujawnieniu faktu krzywdzenia, Psycholog we współpracy z niekrzywdzącym opiekunem (lub samodzielnie, jeśli sprawcami są obaj opiekunowie) opracowuje zindywidualizowany Plan Wsparcia Małoletniego.
2. Plan wsparcia uwzględnia stopień traumatyzacji, wiek oraz aktualny stan emocjonalny Małoletniego. Obejmuje on kontynuację bezpiecznego wsparcia psychologicznego lub przekierowanie do wyspecjalizowanych podmiotów trzecich.
3. Psycholog dysponuje i udostępnia Opiekunom listę sprawdzonych, bezpłatnych instytucji pomocowych działających w otoczeniu (np. Ośrodki Interwencji Kryzysowej, Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne).

§ 9. Ochrona wizerunku i danych osobowych Małoletnich

1. Wizerunek i dane osobowe (w tym dane szczególnej kategorii o zdrowiu psychicznym) podlegają bezwzględnej ochronie na zasadach opisanych w Polityce Prywatności oraz przepisach RODO.
2. Wizerunek Małoletniego nie jest rejestrowany ani utrwalany przez systemy komputerowe Portalu.
3. Wykorzystanie informacji o procesie wsparcia Małoletniego w celach edukacyjnych, szkoleniowych czy w ramach superwizji może odbywać się wyłącznie w formie całkowicie zanonimizowanej, w sposób uniemożliwiający identyfikację Małoletniego przez osoby trzecie lub Superwizora.

§ 10. Weryfikacja personelu

1. Działalność prowadzona jest osobiście w formie jednoosobowej działalności gospodarczej przez Kalinę Paszyńkę-Grochowską, która posiada pełne uprawnienia zawodowe i spełnia wszelkie ustawowe wymogi niekaralności.
2. W przypadku rozszerzenia działalności i chęci zatrudnienia innych psychologów, Usługodawca wdroży sztywną procedurę rekrutacyjną opartą o obowiązkową weryfikację kandydatów w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym (RSPnTS) z dostępem ograniczonym oraz zobowiązuje ich do przedłożenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego (KRK) w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
3. W sytuacji zatrudniania personelu, który posiada obywatelstwo innego państwa lub w ciągu ostatnich 20 lat zamieszkiwał poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Usługodawca ma obowiązek żądania przedłożenia informacji z rejestru karnego państwa obywatelstwa bądź państwa poprzedniego zamieszkania. Jeżeli dane państwo nie prowadzi takiego rejestru, kandydat musi złożyć oświadczenie pod rygorem odpowiedzialności karnej o braku skazań za przestępstwa objęte katalogiem ochronnym.

§ 11. Postanowienia końcowe, aktualizacja i udostępnianie Standardów

1. Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na Portalu i obowiązują bezterminowo.
2. Pełna wersja dokumentu i wersja skrócona (sporządzona przyjaznym i zrozumiałym dla dzieci językiem) jest stale dostępna na Portalu.
3. Usługodawca zobowiązuje się do dokonywania formalnego przeglądu oraz aktualizacji niniejszych Standardów nie rzadziej niż raz w roku, dostosowując je do zmian technicznych, organizacyjnych oraz nowych przepisów prawa powszechnego.